

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2»
г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

ИНН: 0711041170

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

2639

Численность респондентов*:

600

Доля респондентов*:

0.22

| критерий открытости и доступности информации организации | критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | критерий доступности услуг для инвалидов | критерий доброжелательности, вежливости работников организации | критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |
|--|---|--|--|---|---|
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Замечаний не выявлено. Высокие результаты по всем показателям в рамках основных критериев.

Рекомендации:

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».