

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Местной администрации
городского округа Нальчик
от 16.02.2023 г. №15

**Отчет о реализации замечаний
независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Лицей №2» за 4 квартал 2023г.**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1.Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуры официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Февраль, март 2023г.	Пешкова Л.М., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуры официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта.	Февраль, март, 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Пешкова Л.М., директор	Проведен ремонт санитарно-гигиенических помещений, установлены поручни в кабинках	Август 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Пешкова Л.М., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Педагоги ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	В течение учеб. года по плану 2023г.	Пешкова Л.М., Директор, Дугулубгова А.Н., отдел кадров	Педагоги и работники МКОУ «Лицей №2» постоянно проходят курсы повышения квалификации	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП Условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности Получателей услуг путем Проведения анкетирования «Комфортность предоставления Услуг ОУ»	Май, 2023 г.	Пешкова Л.М., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май 2023 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №37»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая	Выполнено 2023	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Выполнено 2023	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая	Утвержден план мероприятий	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2023 г.			
	Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Писарева Л.И., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №38»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Проведен мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»	Март, август 2023
официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»					

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Размещена информация на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Нормативно-правовые акты соответствуют перечню информации в сети «Интернет»	Март, август 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Сабанчиева А.К., заведующая	Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических помещениях	Май 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории:	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Ноябрь 2023г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Имеется	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального	Февраль 2023

				о выгорания. Приказ №5/1 от 28.02.2023г.	
--	--	--	--	--	--

профилактике профессионального выгорания.					
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Тренинги запланированы	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Курсы повышения квалификации педагоги проходят по графику, утвержденному заведующей ОУ	Октябрь-декабрь 2023
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Проведены мастер-классы для педагогов	Январь-февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Сабанчиева А.К., заведующая	Проведено анкетирование родителей на тему: «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №40»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	оценки качества условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Анаева Д.Х., заведующая	1.Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации 2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Март 2023 г. размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации	Март, август 2023

				обучения и воспитания детей с ОВЗ. 5.В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. 6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая		Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Анаева Д.Х., заведующая		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001					
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Март 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		В плане работы	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023 г.		В течение года	
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	Проведено	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №44»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Шогенова И.Н., заведующая	Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации 2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3. На сайте ДОУ	Март, август 2023

				создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Шогенова И.Н., заведующая	Размещено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Шогенова И.Н., заведующая		
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Шогенова И.Н., заведующая	Выполнено	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Шогенова И.Н., заведующая	Выполнено	Апрель 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	-подъемные платформы; -поручни; -сменная кресло-коляска	Декабрь 2023г.	Шогенова И.Н., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шогенова И.Н., заведующая	1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике	Март 2023

				профессионального выгорания	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		В плане работы	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Шогенова И.Н., заведующая	Проведен	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шогенова И.Н., заведующая	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов	Май, октябрь 2023

				мониторинга и анкетирования	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №45»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-теле-	Март, август, декабрь 2023г.	Гергова С.А., заведующая	1. Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №45». Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №45»	Март, август 2023

надзору в сфере образования и наук и от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	коммуникационной сети «Интернет».				
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	1. На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта детского сада. 2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДООУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>	<p>Гергова С.А., заведующая</p>	<p>1. Центральный вход оборудован пандусом (подъемной платформой). 2. Выделено место автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Санитарно – гигиенические помещения в организации оборудованы с учетом доступности для 06.02.2023 г. инвалидов. 4. Обеспечено дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 5. Изучены потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Информация по данному разделу размещена на стенде при входе в ДОУ. 6. Проводится обучения</p>
--	--	---------------------	-------------------------------------	--

				сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников Детского сада	Апрель 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен	Октябрь
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Гергова С.А., заведующая	Проведен мастер-класс «Творческая самореализация педагога через внедрение мастер-классов в процессе инновационной деятельности	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	1. На сайте детского сада размещена форма для выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. 2. В мае 2023г. запланировано проведение анкетирования «Комфортность предоставления	Май, октябрь 2023

				услуг ОУ	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №46»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Жилова И.Н., заведующая	Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Жилова И.Н., заведующая	Размещена	Март 2023

помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Жилова И.Н., заведующая	Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля	Апрель 2023

IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Жилова И.Н., заведующая	Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Проведены по плану	В течении года
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Жилова И.Н., заведующая		
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Жилова И.Н., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №48»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Лигидова И.Ю., заведующая	Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023 г</p>	<p>Лигидова И.Ю., заведующая</p>	<p>Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации</p>					
<p>Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Лигидова И.Ю., заведующая</p>	<p>Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.</p>	<p>Февраль 2023</p>
	<p>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>		<p>Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.</p>	<p>Апрель 2023</p>

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Проведены по плану	В течении года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Лигидова И.Ю., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №49»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Кадырова А.А., заведующая	Промониторили сайт	Март 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Кадырова А.А., заведующая	Разместили	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Кадырова А.А., заведующая	Установили ручки в санитарно – гигиеническом помещении (Раздел «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»)	Декабрь 2022

III.Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Кадырова А.А., заведующая	Размещено в разделе «Доступная среда»	Апрель 2023
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кадырова А.А., заведующая	Утверждено: Приказ №2/1 от 20.02.2023г.	Февраль
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Раздел педагога-психолога	Апрель
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Запланировано	Октябрь
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		6 Сотрудников по плану занесены в реестр прохождения курсов повышения квалификации)	По плану ИПК на 2023 год.
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Кадырова А.А., заведующая	Проведены мастер классы 1) учителем логопедом по теме «Инновационные технологии и формы работы с дошкольниками» (размещено на странице логопеда, ссылка на видео);	По Приказу №2/2 от 20.02.2023 года. Май

				2) мастер класс для педагогов на тему «Применение инновационного приёма «Кубик Блума»» провела воспитатель ВВК –Акиева Б.Ш.(отчёт на странице сайта)	
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия	Изучить потребности получателей услуг путем проведения	Май, октябрь	Кадырова А.А., заведующая	Проведено	Май 2023
доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	2023 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №50»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

<p>стематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»</p>	<p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март, август, декабрь 2023г.</p>	<p>Каскулова Т.З., заведующая</p>	<p><u>Выполнено</u> Проведен мониторинг структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 50» (в соответствии со ст.28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"</p>	<p>Март, август 2023</p>
---	--	-------------------------------------	---------------------------------------	---	--------------------------

				Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Каскулова Т.З., заведующая	2. <u>Выполнено.</u> -Обеспечено соответствии установленными требованиями к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. -Обеспечено соответствии нормативно-правых актов перечню	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.			Март, август

				информации на сайте организации в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Каскулова Т.З., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Каскулова Т.З., заведующая	Выполнен. 04.10.2022г. заключен на 5 лет Договор об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с К-Б региональным отделением ООО инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Апрель 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Декабрь 2023г.	Каскулова Т.З., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

<p>Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Каскулова Т.З., заведующая</p>	<p>Выполнено <u>19.12.2022г.</u> утверждена Программа профилактики синдрома профессионально го выгорания у педагогов. <u>15.02.23г</u> проведен тренинг по развитию навыков коммуникативно го делового общения «Культура речевого общения»,</p>	<p>Февраль 2023</p>
	<p>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>		<p>Выполнено. В декабре 22г.- январе 23г. проведена диагностика педагогов на предмет проф. выгорания. По результатам диагностики внесены изменения в Программу профилактики</p>	<p>Апрель 2023</p>

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Каскулова Т.З., заведующая	<u>Выполнено 28.02.2023г.</u> Родительский клуб «Школа успеха» Мастер-класс «Мостик понимания между родителями и ДОУ» <u>20.04.2023г.</u> Проведен семинар «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении»	Апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Каскулова Т.З., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №51»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта	Март, август, декабрь 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №51» http://www.doualyonushka51.ru/ ы новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Проведен мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад 351»	Апрель, август 2023

<p>организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>				
<p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Карданова О.А., заведующая</p>	<p>Своевременно обновляется и размещается в соответствии с нормативно-правовыми актами актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Март – апрель 2023</p>
	<p>Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации и на сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>			<p>Март, август 2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023 г.</p>	<p>Карданова О.А., заведующая</p>	<p>Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов</p>	<p>Март 2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации, приобретена сменная кресло-коляска	Март 2023
--	--	---------------	-------------------------------	---	-----------

2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменная кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Карданова О.А., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовка к проведению тренинга	По плану
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ	Март 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая	Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№57»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (формат представления информации)»</p>	<p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>	<p>Шхагапсоева Л.С., заведующая</p>	<p><u>Выполнено</u> Проведен мониторинг структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 57» (в соответствии со ст. 28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"</p>	<p>Март, август 2023</p>
---	--	--------------------------------------	---	--	--------------------------

				Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникацион ной сети "Интернет" и формату представления информации".	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов	Март 2023

стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Шхагапсоева Л.С., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая		
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	Декабрь 2023г.			

	-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации				
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовка к проведению тренинга	По плану
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ	Март 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№58»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет «информатупредставления информации»</p>	<p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>	<p>Хачемизова Ф.Б., заведующая</p>	<p>Информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» систематизирована</p>	<p>Март, август 2023</p>
<p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на</p>	<p>Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Хачемизова Ф.Б., заведующая</p>	<p>Информация о деятельности образовательной организации размещена на</p>	<p>Март 2023</p>

официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами				информационном стенде в помещении организации	
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		1 Перечень информации на сайте организации в сети «Интернет» соответствует нормативно – правовым актам	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных Групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Хачемизова Ф.Б., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Хачемизова Ф.Б., заведующая	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Наличие в организации инвалидного кресла и ходунков	Апрель 2023г.

				для предоставления по мере необходимости.	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Хачемизова Ф.Б., заведующая	План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на педагогическом совете.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведено тестирование сотрудников «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» (МВИ). Адаптация Водопьянова Н.В.	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		По плану 2023 года были пройдены курсы повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями и ФГОС	Январь 2023

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.		Мастер-класс с целью распространения инновационного опыта по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы проведён	Февраль, апрель, октябрь 2023
услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования				Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Апрель 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Хачемизова Ф.Б., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№59»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «информатупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Орликова М.З., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Ежемесячно

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Орликова М.З., заведующая	На информационном стенде вывешена информация о деятельности образовательной организации На официальном сайте детского сада размещена вся информация в соответствии с установленными требованиями.	Февраль 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Орликова М.З., заведующая	В детском саду созданы комфортные условия для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Орликова М.З., заведующая	Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля.	Февраль 2023 г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Орликова М.З., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Два раза в год проводится анкетирование сотрудников детского сада на наличие профессионального выгорания.	Май, октябрь 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.	Сентябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По мере необходимости

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Орликова М.З., заведующая	Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования.	В течение года
---	--	---------------------------------	---------------------------	---	----------------

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Орликова М.З., заведующая	Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора.	Май, октябрь 2023
---	---	----------------------	---------------------------	---	-------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта	Март, август, декабрь2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Промониторили сайт	Март, август 2023
организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Ежемесячно

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Обеспечено	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Эржибова М.Р., заведующая		
2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Имеется	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая		

инвалидам получать услуги наравне с другими:	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля	Февраль 2023 г.
2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -поручни; -сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая		
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Эржибова М.Р., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.	Сентябрь 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По мере необходимости
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Эржибова М.Р., заведующая	Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора.	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №64»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Мусукова З.Т., заведующая	Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических узлах.	Февраль 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Мусукова З.Т., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки	Октябрь 2023

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Прошли курсы повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Мусукова З.Т., заведующая	Проведено анкетирование	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №68»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Юанова З.Х. заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад № 68»	Март, август 2023

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Размещено	Март 2023
стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Юанова З.Х. заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Апрель 2023г.	Юанова З.Х. заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Прошли курсы повышения квалификации	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Юанова З.Х. заведующая	Проведены мастер-классы	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения Анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2023г.	Кожаква М.Х., заведующая	Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года: https://dou71.ucoz.net/ Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	декабрь 2023 Март, август 2023

утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Кожакова М.Х., заведующая	На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет».	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Кожакова М.Х., заведующая	Ведётся работа по обеспечению наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-	Август 2023 г.

				гигиенических помещений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Апрель 2023г.	Кожаква М.Х., заведующая	Обеспечена доступность услуг для инвалидов: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории прошли 4 сотрудника	

				- выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеется сменная кресло-коляска	Май 2023г
	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -поручни; -сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Кожаква М.Х., заведующая		
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кожаква М.Х., заведующая	Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионал	Апрель 2023 г

				ьного выгорания сотрудников учреждения.	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Ведётся работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Курсы повышения квалификации по теме: «Дошкольное образование – ключевые компетенции в 2022/23 уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объёме 144 часа, прошли 100% педагогов. - «Современные подходы к дошкольному образованию в	сентябрь 2022г. декабрь 2022г.

				условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов.	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Кожаква М.Х., заведующая	Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кожаква М.Х., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы: - дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни, - так как они	Май, октябрь 2023

				имеют право самореализовываться в жизни. Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ: -занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом)	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №72»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Систематизировал и информацию на Официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март – Апрель, август 2023

				«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Обеспечили соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март – Апрель 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>	<p>Апанасова Р.Р., заведующая</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 9.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Апрель 2023г</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Апанасова Р.Р., заведующая</p>	<p>В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания Оформлена навигация внутри помещений ДОУ. Имеется кнопка вызова сотрудника возле ворот, стоянка для инвалидов, установлен</p>	<p>Март - Апрель 2023г</p>

				пандус, на входе висит табличка Брайля.	
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Февраль 2023 г. Апрель 2023 г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. Проведена диагностика.	Февраль 2023 Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовлен тренинг для выявления профессионального выгорания.	Апрель 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Обеспечены условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Проведен мастер- класс «День открыггых дверей» во всех возрастных группах для родителей. Проведен консультативный практикум трепинг.	Март – Апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Проведение анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№74»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>	<p>Ольмезова З.Т., заведующая</p>	<p>Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на стендах и своевременно обновлять мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Март, август 2023</p>
<p>2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>1. Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Ольмезова З.Т., заведующая</p>	<p>Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»</p>	<p>Март 2023</p>
	<p>2. Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации и в сети «Интернет»</p>	<p>Март, август, декабрь 2023 г.</p>		<p>2. Обеспечено</p>	<p>Март, август 2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Август 2023г</p>	<p>Ольмезова З.Т., заведующая</p>	<p>Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация 100% мероприятий по обеспечению условной доступности ДОУ и прилегающей к ней территории может быть выполнена в ходе реализации по реконструкции здания</p>	
--	--	---------------------	---------------------------------------	---	--

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.		Утвержден план мероприятий (пр. №20 от 20.02.2023г.)	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Работа над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и информирование: - на общем собрании (конференции) работников. Провести мастер-класс: «Секреты позитивного общения»	Март, октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации.	Март 2023

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ольмезова З.Т., заведующая	Повышение профессионализма педагогических работников. Провести мастер-класс "Секреты позитивного общения"	Апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ольмезова З.Т., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №77»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Обновляется систематически	Апрель, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Выполнено 2023	Апрель 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Обеспечено	Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том	Август 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Образовательной организацией проведена недостаточная работа в области повышения доступных социальных услуг для маломобильных групп граждан и лиц с ограниченными	Декабрь 2021

				возможностями здоровья. А инвалидов в связи с отсутствием финансирования	
59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
2.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации Внутри организации	Март 2023г.	Блиева М.Б., заведующая	Имеется	Март 2023
III.Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Блиева М.Б., заведующая		
2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -поручни; -сменная кресло-коляска	Декабрь 2023г.			
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2.Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2023

				сотрудников учреждения.	
	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Октябрь 2023
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в	По плану 2023г.			
	Соответствии с требованиями и ФГОС				
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Блиева М.Б., заведующая	Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №78»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной Организации в информационно-	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Таукова Т.А. заведующая	Структура сайта МКДОУ «Детский сад №78» приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации от 14.08.2020 № 831»	Март, август 2023

телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»					
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Таукова Т.А. заведующая	Информация, представленная на сайте МКДОУ «Детский сад №78» г.о. Нальчик также на информационных стендах в доступных для посетителей и работников дошкольного учреждения местах	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Ведется мониторинг соответствия нормативно-правовых актов перечню информации на сайте ДОУ в сети «интернет»	Март, август
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Таукова Т.А. заведующая	Приобретена коляска, имеются пандусы, санитарно-гигиеническая комната в стадии ремонта	
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по организации и на прилегающей территории</p>	<p>Апрель 2023г.</p>	<p>Таукова Т.А. заведующая</p>	<p>на апрель 2023г. в ДОУ имеется: -табличка Брайля, -навигация внутри помещения с указанием размещения групп, кабинетов, рекреаций, -сайт дошкольного учреждения с версией для слабовидящих</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории</p>	<p>-сменная кресло-коляска; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Таукова Т.А. заведующая</p>	<p>Приобретено кресло-коляска, Имеются пандусы для проезда маломобильным гражданам; Ведется ремонт санитарно-гигиенического помещения</p>	

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Таукова Т.А. заведующая	Разработан, утвержден и введен в действие План мероприятий по предупреждению профессионального выгорания для педагогических работников дошкольного учреждения.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		На 07.04.2023г. педагог-психолог провела диагностику среди педагогических работников по вопросу профессионального выгорания и составлен план работы	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Составлен план направления на курсы повышения квалификации педагогических работников ДОУ на 2023-2024 уч.г.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Таукова Т.А. заведующая	Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг»	Май, октябрь 2023
---	---	----------------------	-------------------------	---	-------------------